

**Методика расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга.**

**1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1	Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР)	<a href="#">ссылка</a>
2	Заполненный подраздел «Основные сведения» в СР	<a href="#">ссылка</a>
3	Заполненный подраздел «Структура и органы управления ОО» подраздела в СР	<a href="#">ссылка</a>
4	Заполненный подраздел «Документы» в СР	<a href="#">ссылка</a>
5	Заполненный подраздел «Образование» в СР	<a href="#">ссылка</a>
6	Заполненный подраздел «Образовательные стандарты» в СР	<a href="#">ссылка</a>
7	Заполненные подразделы «Финансово-хозяйственная деятельность» и «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">«Финансово-хозяйственная деятельность»</a></li> <li>- <a href="#">«Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса»</a></li> </ul>
8	Заполненные подразделы «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Вакантные места для приема (перевода)» и «Платные образовательные услуги» в СР	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">«Стипендии и иные виды материальной поддержки»</a></li> <li>- <a href="#">«Вакантные места для приема (перевода)»</a></li> <li>- <a href="#">«Платные образовательные услуги»</a></li> </ul>
9	Полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> : - раздел «Документы» - раздел «Услуги и работы»	<a href="#">ссылка</a>

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

№ п/п	Позиция оценивания		Ссылка
1	Заполненный подраздел в СР «Руководство. Педагогический состав		<a href="#">ССЫЛКА</a>
2	Информация о руководителе, контактных телефонах, адресах электронной почты		<a href="#">ССЫЛКА</a>
3	Информация о заместителе(ях) руководителя, контактных телефонах, адресах электронной почты		<a href="#">ССЫЛКА</a>
4	Информация о персональном составе педагогических работников:	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина (при наличии)	<a href="#">ССЫЛКА</a>
5		уровень образования	
6		квалификация, ученое звание и степень (при наличии)	
7		опыт работы	
8		наименование направления подготовки и (или) специальности	
9		данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовке (при наличии))	
10		общий стаж работы, стаж работы по специальности, стаж работы в учреждении	

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

№ п/п	Позиция оценивания		Ссылка
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией		<a href="#">ССЫЛКА</a>
	<b>Доступность взаимодействия.</b>		<a href="#">ССЫЛКА</a>
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия).		
3	по электронной почте.		
4	с помощью электронных сервисов.		
5	наличие возможности внесения предложений.		

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1	Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения.	В 2016 – 2017 уч. году обращений от родителей (законных представителей) не поступало
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы).	
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан.	
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения).	

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных на сайте ОО

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылка
1.	Количество индивидуальных автоматических рабочих мест на группу	<a href="#">ссылка</a>
2.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учреждение)	<a href="#">ссылка</a>
3.	Обеспеченность ОО интерактивным оборудованием (количество интерактивных досок, приставок, панелей, столов, интерактивных полов на образовательную организацию)	
4.	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора по обеспеченности площадями различного назначения	<a href="#">ссылка</a>
5.	Обеспеченность специализированными кабинетами (количество групповых помещений, музыкальный зал, кабинеты специалистов, специально оборудованные кабинеты для проведения образовательной деятельности (кроме спортивных) на группу обучающихся).	<a href="#">ссылка</a>
6.	Обеспеченность развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО (безопасное, трансформируемое, полифункциональное оборудование, обеспечивающее насыщенность, вариативность среды).	<a href="#">ссылка</a>
7.	Обеспеченность методическими пособиями, демонстрационными материалами в соответствии с образовательной программой.	<a href="#">Страница 202 образовательной программы</a>
8.	Наличие оборудованных прогулочных площадок на каждую группу обучающихся.	<a href="#">ссылка</a>

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1.	Наличие спортивного зала	<a href="#">ссылка</a>
2.	Наличие спортивной площадки на территории.	
3.	Наличие бассейна	
4.	Наличие лицензированного медицинского кабинета	
5.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, уголки уединений в группе и др.).	
6.	Наличие пищеблока	
7.	Организация питания в соответствии с десятидневным циклическим меню	

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1.	Использование педагогами лично-ориентированного подхода в работе с детьми (индивидуального маршрута развития воспитанника)	<a href="#">ссылка</a>
2.	Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с инофонами	нет
3.	Наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с одаренными воспитанниками	нет
4.	Проведение психологических исследований, опросов	нет
5.	Наличие штатных психологов или договора с ЦППМС	нет
6.	Наличие штатных логопедов	<a href="#">ссылка</a>

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности.	Дополнительные образовательные услуги не ведутся
2.	Наличие программ художественной направленности	
3.	Наличие программ естественнонаучной направленности	
4.	Наличие программ краеведческой направленности	
5.	Наличие программ технической направленности	
6.	Наличие программ социально-педагогической направленности	
7.	Наличие программ по познавательному развитию, речевому развитию, социально-коммуникативному развитию	
8.	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами.	

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1.	Разнообразие тематических мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), организуемых ДООУ	<a href="#">ССЫЛКА</a>
2.	Организация выставок детского творчества в ДООУ	
3.	Наличие и доступность информации о конкурсах (в том числе районных, региональных, всероссийских и международных)	<a href="#">ССЫЛКА</a>
4.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных)	<a href="#">ССЫЛКА</a>
5.	Удельный вес численности обучающихся старшего дошкольного возраста, принявших участие в спортивных соревнованиях, в общей численности обучающихся старшего дошкольного возраста	
6.	Удельный вес численности родителей, принявших участие в совместных мероприятиях, организованных образовательной организацией, а также в мероприятиях районного, регионального, всероссийского уровня	

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

№ п/п	Позиция оценивания	Ссылки
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	<a href="#">ССЫЛКА</a>
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	
3	Наличие комплекса мероприятий, направленных на здоровьесбережение	<a href="#">ССЫЛКА</a>
4	Реализация вариативной части образовательной программы во взаимодействии с социальными партнёрами	<a href="#">ССЫЛКА</a>
5	Обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг (группы кратковременного пребывания, консультативный пункт, семейный детский сад, служба ранней помощи, лекотека)	нет

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>	<b>Ссылки</b>
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	<a href="#">ССЫЛКА</a>
2.	Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов.	<a href="#">ССЫЛКА</a>
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	
4.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	
5.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	<a href="#">ССЫЛКА</a>
6.	Оказание психологической или другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	
7.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь.	

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>	<b>Ссылки</b>
1	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг	<a href="#">ССЫЛКА</a>

---